



ДЕКЛАРАЦИЯ

на Изпълнителния Директор на „Българска Железопътна Компания“ ЕАД за политиката по качество

„Българска Железопътна Компания“ ЕАД е първия частен железопътен превозвач с национален лиценз за железопътен превоз на товари на територията на Република България и предлага на своите клиенти сигурен и надежден транспорт.

В условията на засилващата се конкуренция, на непрекъснато повишаване изискванията и очакванията на клиентите към качеството на транспортната услуга

ПОЛИТИКАТА ПО КАЧЕСТВО Е:

постоянно подобряване удовлетвореността и очакванията на клиентите, чрез предлагане на услугата железопътен превоз на товари с необходимото качество, на конкурентна цена с оценен и сведен до минимум риск.

За постигане на обявената Политика по качество, Ръководството на дружеството си е поставило следните

ЦЕЛИ ПО КАЧЕСТВО:

- Правилно определяне на външните и вътрешни обстоятелства, които са от значение за определяне на стратегическата насоченост на Дружеството;
- Определяне на потребностите и очакванията на заинтересованите страни и периодичния им преглед;
- Планиране и определяне рисковете и възможностите, така че Системата за управление на качеството да постигне предвидените резултати;
- Предприемане на действия за овладяване на рисковете и възможностите, пропорционално на потенциалното въздействие върху съответствието на услугата;
- Повишаване конкурентността на Дружеството сред фирмите, предлагащи услугата железопътен превоз на товари, чрез високо ниво на поддръжка на тяговия и нетягов подвижен железопътен състав;
- Изпълняваните от външни доставчици процеси, продукти и услуги да са в съответствие с изискванията, чрез определените мерки за контрол към продукти и услуги от външен доставчик;
- Осигуряване и поддържане на заобикалящата среда, необходима за изпълнението на нейните процеси и за постигане на съответствие на услугите. Безопасна и здравословна работна среда на персонала на дружеството;
- Определяне и осигуряване на ресурсите, необходими за валидни и надеждни резултати, когато наблюдението или измерването се използва за проверка на съответствието на продукти и услуги с изискванията;
- Определяне на знанията, необходими за функционирането на нейните процеси и за постигането на съответствието на продуктите и услугите. Подобряване на квалификацията и мотивацията на персонала;
- Постоянно подобряване на вътрешната комуникация и координация в Дружеството.

КАТО ИЗПЪЛНИТЕЛЕН ДИРЕКТОР НА ДРУЖЕСТВОТО ДЕКЛАРИРАМ:

Личната си ангажираност и отговорност за огласяване, разбиране и прилагане на Политиката по качество, за осигуряване на необходимите човешки, материални, и финансови ресурси за изпълнение на политиката, и целите по качество, и постоянно подобряване на Системата по качество.

Дата: 11.09.2021 г.

ИЗПЪЛНИТЕЛЕН ДИРЕКТОР:

/Годор Годоров/

